

## **Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2017 года**

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17.

В первом полугодии 2017 года в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило 88 обращений (АППГ – 101). По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется (АППГ – 0), 3 обращения отклонены (АППГ – 11), по 46 обращениям даны разъяснения (АППГ – 54).

Вышеприведенные данные указывают на снижение роста числа поступивших обращений, что свидетельствует о повышении качества работы следователей и усилении процессуального и ведомственного контроля за процессуальной деятельностью следователей.

В анализируемом периоде 2017 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 6 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. По результатам рассмотрения судами не удовлетворены 5 жалоб. Одна жалоба удовлетворена. Решение суда об удовлетворении жалобы обжалуется Красноярским транспортным прокурором.

Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступают в Западно-Сибирское СУТ СК России по почте, «экстренным телефонам», «прямой линии», с личного приема руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России, его заместителей, руководителей следственных органов, через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации и Интернет – приемную.

Посредством Интернет-приемной в первом полугодии 2017 года поступило 14 обращений (АППГ – 13). Из них: 3 – по материалам доследственных проверок, 3 – по уголовным делам, 8 – по вопросам, не относящимся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России. 1

обращение оставлено без рассмотрения.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» и телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности».

В первом полугодии 2017 года на указанные телефоны поступило 6 обращений, 2 из которых в результате их рассмотрения направлены в других ведомства, 4 обращения рассмотрены по существу в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации» организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

В 1 полугодии 2017 года обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ – 0).

В анализируемом периоде в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило одно обращение гражданина, адресованное Президенту Российской Федерации (АППГ – 6), в удовлетворении жалобы отказано.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 1 полугодии 2017 года обращения от граждан в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали (АППГ – 0).

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

В первом полугодии 2017 года в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 272 гражданина (АППГ – 246).

Для оперативного получения информации о нарушениях законов, допускаемых на объектах транспортной инфраструктуры, в том числе со стороны контролирующих и правоохранительных органов, а также незамедлительного реагирования на эти нарушения

---

Западно-Сибирским СУТ СК России, на постоянной основе проводятся на предприятиях (учреждениях) железнодорожного, воздушного и водного транспорта выездные приемы граждан, в том числе с участием представителей органов внутренних дел и органов прокуратуры.

В 1 полугодии 2017 года руководством Западно-Сибирского СУТ СК России проведено 8 выездных приемов граждан на предприятиях железнодорожного транспорта (ОАО «Экспресс-Пригород» и Красноярская железная дорога – ОАО «РЖД»). В ходе данных выездных приемов принято 96 граждан, по вопросам, не относящимся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России. Обращения граждан в основной своей массе касались вопросов качества предоставления услуг предприятиями железнодорожного транспорта (внесение корректив в расписание движения электропоездов, увеличение их количества и др.), в связи с чем по каждому обращению гражданам даны разъяснения.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России.

Так, руководителем Барнаульского СОТ на объектах транспортной инфраструктуры с участием транспортных прокуроров, начальников ЛУ (ЛО) МВД России и представителей учреждений (предприятий) транспортного комплекса проведено 5 выездных приемов граждан. Общественные приемные организовывались в помещениях ОАО «Авиапредприятие «Алтай», ОАО «Алтайпригород», Барнаульского территориального центра обслуживания Сибирского общего центра обслуживания Желдоручета – филиала ОАО «РЖД», Алтайского агентства фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД», в здании железнодорожного вокзала ст. Барнаул. По результатам работы общественных приемных принято 20 граждан. По всем обращениям гражданам даны разъяснения.

Руководителем Абаканского СОТ на объектах транспортного комплекса (в здании железнодорожного вокзала на ст. Абакан, в помещении ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Красноярскому краю, в ООО «АбаканЭйрСибирь», в здании аэропорта г. Абакана) проведено 6 выездных приемов граждан с участием представителей транспортной прокуратуры, Абаканского линейного отдела МВД России и транспортных предприятий. В ходе выездных приемов принято 24 гражданина. По всем обращениям гражданам даны разъяснения.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России 29.03.2017 совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по Сибирскому федеральному округу осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске. На прием обратились 4 гражданина.

---

14 Июля 2017

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1149945>