

Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2019 года

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организованы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 24.04.2019 № 62 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В первом полугодии 2019 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено на 48,2 % больше обращений граждан - 126 (АППГ – 85), при этом число жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ осталось на прежнем уровне - 27 (АППГ – 26), что составило 21,4% от общего количества разрешенных обращений, тогда как в аналогичном периоде прошлого года удельный вес таких обращений составил 30,6 %. По результатам их рассмотрения отклонены 30 жалоб и обращений (АППГ – 30), по 93 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 55), 3 обращения - удовлетворены (АППГ – 0).

Значительный рост количества разрешенных обращений не повлек за собой ухудшения качества и нарушения сроков их рассмотрения. Это, в частности, объясняется более качественным рассмотрением первичных обращений. Руководители следственных органов, их заместители тщательнее проверяют уголовные дела и материалы проверок, а также обеспечивают законность и обоснованность принятых следователями решений.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности» и для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению.

В первом полугодии 2019 года на указанные телефоны поступило 10 обращений (АППГ – 1), из которых 3 – рассмотрены в аппарате следственного управления, 2 – направлены в иные следственные органы, 4 - в органы прокуратуры, 1 – в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Правительства Новосибирской области (АППГ – 1 обращение, которое было рассмотрено в аппарате следственного управления).

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России, а также предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в первом полугодии 2019 года в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило 36 обращений (АППГ – 18).

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации регламентирована приказом руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 28.02.2011 № 48 «О создании приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В первом полугодии 2019 года от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России поступило 1 обращение (АППГ - 1).

В первом полугодии 2019 года должностными лицами Западно-Сибирского СУТ СК России принято на личном приеме 224 гражданина (АППГ – 275).

Причиной снижения количества принятых на личных приемах граждан послужили проведенные в текущем году организационно-штатные мероприятия, в результате которых в следственном управлении была упразднена ставка первого заместителя руководителя управления, а в 5 следственных отделах на транспорте сокращены должности заместителей руководителей.

Лично руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России принято 46 граждан (АППГ – 44).

В первом полугодии 2019 года руководством следственного управления и отделов продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского региона, в том числе совместно с должностными лицами правоохранительных, контролирующих и надзорных органов.

15 Июля 2019

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1380702>

