
Обзор рассмотрения обращений граждан за 2020 год

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организованы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 24.04.2019 № 62 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 2020 году в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило на 5 % меньше обращений граждан – 355 (без учета обращений, поступивших из центрального аппарата СК России), чем в аналогичном периоде прошлого года – 375. В том числе 34 жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 51), или 14,5 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 17 %).

Снижение количества поступивших обращений, связано с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019, а также с более качественным подходом руководителей следственных отделов на транспорте к рассмотрению первичных обращений граждан.

В 2020 году в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено 230 обращений (АППГ – 300), количество поступивших жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ снизилось на 33 %: 34 (АППГ – 51), что составляет 14,5 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ – 17 %). По результатам их рассмотрения отклонены 60 жалоб, или 26,1 % (АППГ – 66, 22 %), по 167 обращениям даны ответы разъяснительного характера, или 72,6 % (АППГ – 230, 76,4 %), удовлетворено 3 жалобы, или 1,3% (АППГ – 5, 1,6 %), из них в порядке ст. 124 УПК РФ удовлетворена 1 жалоба (АППГ - 1).

В 2020 году судом первой инстанции рассмотрено 14 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ - 9), из них:

- на отказ в приеме сообщения о преступлении – 1 (АППГ - 0);
- об отказе в возбуждении уголовного дела – 5 (АППГ - 5);
- на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа – 6 (АППГ - 2);

- о возврате вещественных доказательств – 1 (АППГ - 0);
- об отказе в удовлетворении ходатайства – 1 (АППГ - 0);
- о возбуждении уголовного дела – 0 (АППГ - 2).

По результатам рассмотрения судом удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 0).

Граждане более активно стали пользоваться альтернативными возможностями обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, такими как «Экстренные» телефоны и «Интернет-приемная».

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 2020 году на указанные телефоны поступило 25 обращений (АППГ – 25), из них 7 – направлены по территориальной принадлежности в нижестоящие следственные органы, 3 – в иные следственные органы, 7 – в иные ведомства, 3 – в органы прокуратуры, 5 – разрешены по существу в Западно-Сибирском СУТ СК России.

Организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России.

В 2020 году поступило 12 обращений по телефону прямой линии (АППГ - 0).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 2020 году поступило 94 обращения (АППГ – 79, или + 19 %), в том числе 23 обращений поступило из центрального аппарата СК России (АППГ - 12), из них по факту отравления Навального А.А. поступило 14 обращений. Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений - 20 направлено в нижестоящие следственные органы, 25 разрешено по существу, 16 направлены в иные следственные органы, 10 – направлены в прокуратуру, 18 – направлены в другие ведомства, по одному обращению приобщено к ранее поступившему как дубликат, оставлено без разрешения, прекращена переписка, сообщено о невозможности определить суть обращения, 1 на остатке не рассмотренных (в порядке ст. 124 УПК РФ).

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от

21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации регламентирована приказом руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 28.02.2011 № 48 «О создании приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 2020 году от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России обращения не поступали (АППГ - 1).

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались (АППГ - 0). Вместе с тем, в октябре 2020 года из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации перенаправлено поступившее туда обращение Александровой М. по факту отравления Навального А.А. Обращение 02.11.2020 передано по подведомственности в Управление на транспорте МВД России по Сибирскому федеральному округу.

В 2020 году принято на личном приеме всего 483 человека (АППГ – 460), в том числе 468 – руководителями и их заместителями (АППГ – 458). Лично руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России принято 78 граждан (АППГ– 89).

В 2020 году руководством проведено 24 выездных приема граждан (АППГ - 29). Кроме того, в соответствии с графиком приема граждан, утверждаемым руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России ежеквартально, руководитель управления и его заместители 1 раз в неделю осуществляли прием граждан по месту нахождения аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России.

Причиной незначительного снижения количества выездных приемов граждан и числа граждан, принятых на личных приемах руководством следственного управления, стало то, что в апреле-июне 2020 года выездные приемы не осуществлялись. Следственное управление осуществляет процессуальную деятельность на территории 9 субъектов, в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), на территории указанных субъектов введен «режим самоизоляции граждан», в связи с чем, осуществление выездных приемов граждан в территориальные следственные отделы на транспорте руководством следственного управления отложено до момента отмены субъектами Российской Федерации данного режима.

В 2020 году руководством Западно-Сибирского СУТ СК России продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского региона, в том числе совместно с руководством иных правоохранительных органов на

транспорте, а также в помещениях нижестоящих следственных органов. Руководители следственных органов Западно-Сибирского СУТ СК России также активно участвуют в совместных с руководством правоохранительных органов на транспорте приемах граждан, проводимых на различных объектах.

25 Января 2021

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1559924>