
Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2015 года

Обзор рассмотрения обращений граждан

за 1 полугодие 2015 года

Согласно отчетным данным на 01.07.2015 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 63 обращения, из которых 2 обращения являются дубликатами ранее поступивших, 2 обращения направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 22 обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 1 обращение оставлено без разрешения и 36 обращений разрешены по существу. Таким образом, 24 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращения содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 38 % от общего количества рассмотренных обращений.

Для сравнения, за первое полугодие 2014 года в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 68 обращений, из которых 2 обращения направлены для рассмотрения в прокуратуру, 5 обращений обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 2 обращения оставлены без разрешения, 3 обращения являлись дубликатами ранее поступивших, 56 обращений рассмотрены по существу.

Таким образом, в первом полугодии 2015 года в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило в 2,42 раза больше обращений по вопросам, не относящимся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России.

На 01.07.2015 года в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 36 обращений (АППГ – 56, -20 или 36%). В том числе 2 обращения рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 5,5% (АППГ – 8 или 14%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 3 – отклонены (8,4%), по 33 даны разъяснения (91,6%).

Для сравнения, в 1 полугодии 2014 года из числа разрешенных удовлетворенных не имелось, 10 – отклонены (18%), по 46 даны разъяснения (82%).

В течение анализируемого периода 2015 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 4 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 4, удовлетворено 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной поступили 32 обращения (АППГ - 1). Из них: 4 от переводчиков и адвоката по уголовному делу, 4 – по уголовному делу по факту исчезновения вертолета Ми-8 в Республике Тыва, 2 – по материалам доследственных проверок, 2 – по кадровым вопросам, 17 – от гражданина по вопросам деятельности ФКУ ГБ МСЭ по Новосибирской области, 3 – по иным вопросам.

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». В 1 полугодии 2015 года на указанные телефоны поступило 1 устное обращение от гражданина, которое в результате его рассмотрения направлено по территориальной принадлежности в органы Следственного комитета Российской Федерации.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

В 1 полугодии 2015 года обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в первом полугодии 2015 года в Западно-Сибирское СУТ

СК России также не поступали и не рассматривались.

Обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, для разрешения по существу в первом полугодии 2015 года в Западно-Сибирское СУТ СК России не направлялись.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 183 человека (АППГ – 125), в том числе 171 – руководителями и их заместителями (АППГ – 122). Лично руководителем управления 61 (АППГ – 36).

В текущем периоде 2015 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур. Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями СОТ.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 руководителем управления совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО 18.05.2015 проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск). На прием обратились 4 гражданина. Из числа принятых обращений 2 касалось вопросов деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России. Заявителям дан ответ разъяснительного характера.

21 Июля 2015

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/948903>