
Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2017 года

Обзор рассмотрения обращений граждан

за 1 квартал 2017 года

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2017 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 01.04.2017 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 36 обращений (1 квартал 2016 года – 37, -1 или -2,7%). В том числе 9 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 25% от общего количества разрешенных обращений (1 квартал 2016 года – 7 или 18,9%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 12 обращений отклонено (33,3%), по 24 обращениям даны разъяснения (66,7%).

В течение анализируемого периода 2017 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 3 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (1 квартал 2016 – 3, удовлетворено – 0).

Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступают в Западно-Сибирское СУТ СК России по почте, «экстренным телефонам», «прямой линии», с личного приема руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России, его заместителей, руководителей следственных органов, через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации и Интернет-приемную.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок и график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной за 1 квартал 2017 года поступило 8 обращений (1 квартал 2016 – 8). Из них: 1 – по материалу доследственной проверки, 1 – по вопросу трудоустройства, 6 – по иным вопросам.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» и телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности».

В 1 квартале 2017 года на указанные телефоны поступило 5 сообщений граждан (1 квартал 2016 года - 3). Из них зарегистрировано 3 обращения, 2 обращения рассмотрены по существу в Западно-Сибирском СУТ СК России, 1 обращение направлено в территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области, по 2 сообщениям даны устные разъяснения, так как письменного ответа не требовалось.

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. За 1 квартал 2017 года обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ - 0).

В 1 квартале 2017 года в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, не поступало.

В Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. За 1 квартал 2017 года обращения от граждан в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали (АППГ - 7).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России размещен график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период 2017 года в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 125 человек (АППГ – 110).

В целях не допущения нарушений прав и законных интересов граждан на объектах транспортной инфраструктуры руководством Западно-Сибирского СУТ СК России совместно с руководителями иных правоохранительных структур и руководством подразделений ОАО «Российские железные дороги» на постоянной основе осуществляются приемы граждан на объектах транспортной инфраструктуры.

Так, руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России, а также его заместителями совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведено 3 приема граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный», в том числе по вопросам соблюдения миграционного законодательства. В ходе данных выездных приемов принято 30 граждан, по вопросам, не относящимся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России 29.03.2017 совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по Сибирскому федеральному округу осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске. На прием обратились 4 гражданина, 3 обращения не относились к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, находятся на рассмотрении в Западно-Сибирской транспортной прокуратуре, 1 обращение гражданина, который просил информировать его о ходе расследования уголовного дела, находится на рассмотрении в отделе процессуального контроля Западно-Сибирского СУТ СК России.

Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского СУТ СК России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в помещениях Западно-Сибирского СУТ СК России, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;
- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта Западно-Сибирского СУТ СК России;
- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;
- обратиться на личный прием к сотрудникам Западно-Сибирского СУТ СК России. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по четверг, с 9.00 до 18.00 часов, в пятницу с 9.00 до 16-45. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График

приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении Западно-Сибирского СУТ СК России.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)240-81-10, 8(383) 346-51-59

19 Мая 2017

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1128545>