

Обзор рассмотрения обращений граждан Восточного МСУТ СК России за 1 квартал 2023 года

В структурных подразделениях аппарата Восточного МСУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказа руководителя Восточного МСУТ СК России от 22.11.2022 № 112 «О порядке рассмотрения обращений и приеме граждан в Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 1 квартале 2023 года в следственное управление поступило на 7,5 % меньше обращений граждан – 186, чем в аналогичном периоде прошлого года – 201. Количество жалоб, поступивших в порядке ст. 124 УПК РФ, незначительно увеличилось – 26 (АППГ – 24, + 8 %).

Продолжающаяся тенденция снижения количества поступивших обращений в первую очередь связана с улучшением качества и количества проведения личного приема граждан как руководителями следственных отделов на транспорте, так и руководством следственного управления.

Из 186 обращений в иные следственные органы, органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности направлено 32 обращения или 17 % от поступивших (АППГ – 28, или 14 %), 9 обращений признаны дубликатами, или 5 % (АППГ – 11, или 5,5 %), 1 обращение оставлено без ответа и без разрешения – 0,5 % (АППГ – 2, или 1 %).

В 1 квартале 2023 года в следственном управлении разрешено на 28 % меньше обращений граждан – 112 (АППГ – 155), при этом число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, увеличилось на 8 % – 25 жалоб (АППГ – 23) и составило 22 % от общего количества разрешенных обращений, тогда как в аналогичном периоде прошлого года удельный вес таких обращений составил 15 %.

По результатам рассмотрения обращений отклонены 33 жалобы и обращения, или 29 % (АППГ – 30, или 19 %), по 79 обращениям даны ответы разъяснительного характера, или 71 % (АППГ – 123, или 79,7 %), удовлетворенные обращения отсутствуют (АППГ – 2, или 1,3 %).

В анализируемый период разрешено по вопросам расследования уголовных дел – 55

обращений, из них 35 от подозреваемых и стороны защиты (АППГ – 65 обращений, из них 49 от подозреваемых и стороны защиты), по вопросам проведения доследственных проверок поступило 43 обращения (АППГ – 61, или +20 %), по иным вопросам деятельности следственного управления – 14 (АППГ – 29, или – 12 %).

В 1 квартале 2023 года судом первой инстанции рассмотрено 7 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 8, - 12,5 %). По результатам их рассмотрения - удовлетворенных жалоб нет (АППГ – 2).

Граждане продолжают активно пользоваться альтернативными возможностями обращения в следственное управление, такими как «Экстренные» телефоны и «Интернет-приемная».

В следственном управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 1 квартале 2023 года на указанные телефоны поступило на 43 % меньше обращений - 9, или 5 % от количества поступивших (АППГ – 16, или 8 %).

Все обращения поступили на телефонную линию «Телефон доверия».

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 1 квартале 2023 года поступило на 21 % меньше обращений граждан - 42 обращения (АППГ – 53) что составило 22,5 % от числа поступивших (АППГ – 26 %).

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Восточном МСУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 1 квартале 2023 года от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Восточном МСУТ СК России обращения не поступали (АППГ - 0).

В 1 квартале 2023 года принято на личном приеме всего 360 человек (АППГ – 325, + 11 %).

В том числе 141 гражданин принят руководителем и заместителями руководителя следственного управления (АППГ – 134), 219 граждан – руководителями следственных отделов на транспорте, их заместителями, сотрудниками аппарата следственного управления

(АППГ – 191).

В связи с тем, что следственное управление осуществляет свою деятельность на территории 21 субъекта Российской Федерации, руководством следственного управления продолжают активно использоваться возможности осуществления личного приема граждан в дистанционном режиме с применением средств аудио и видео связи. Так, за 1 квартал 2023 года принято 25 граждан в ходе 9 таких приемов, из них 6 приемов проведено при помощи средств аудио связи, 3 приема по видео связи.

Осуществление личного приема с применением средств аудио и видео связи позволяет руководству следственного управления организовать непрерывную работу по реализации прав граждан, проживающих на отдаленных территориях, лично обратиться к руководству следственного управления по интересующим их вопросам.

Руководством следственного управления, с учетом криминогенной обстановки обслуживаемого транспортного региона, а также наличия в производстве следователей подчиненных следственных отделов на транспорте уголовных дел, вызвавших широкий общественный резонанс, проведено 13 выездных приемов граждан (АППГ - 12). Также продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского и Дальневосточного регионов, в том числе совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, а также в помещениях нижестоящих следственных органов.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетный период не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Восточного МСУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах и аппарате Восточного МСУТ СК России не поступало.

26 Апреля 2023

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1784354>